

**デイサービスセンター・パール鉢山**  
**介護予防・日常生活支援総合事業 国基準相当通所型サービス重要事項説明書**  
(令和5年5月1日現在)

様へのサービスの提供にあたり、重要事項を以下の通り説明致します。

**1. 事業所の名称**

法人の名称	社会福祉法人パール	介護保険 事業者番号	東京都 1371300342 号
事業所の名称	デイサービスセンター パール鉢山	連絡先	TEL 03-5458-4813 FAX 03-5458-4817 Mail: pearl@isis.ocn.ne.jp
代表者職氏名	理事長 新谷 弘子		
所在地	東京都渋谷区鉢山町 3 番 27 号		

**2. 事業所の従業員の職種・員数及び勤務形態**

管理者	1名(生活相談員・介護職員兼務)	生活相談員	1名以上(介護職員兼務)
看護職員	1名以上	介護職員	参加者数に基づいた必要人数
機能訓練指導員	1名以上	管理栄養士	必要人数
歯科衛生士	必要人数		

**3. 事業所の営業日**

営業日	月曜日から土曜日まで(日曜日および元旦・大晦日を除きます)
営業時間	午前8時30分から午後5時30分まで
サービス提供時間	午前9時から午後5時まで

※ご利用日は曜日登録が原則。その他曜日の利用についてはご相談に応じます。

※天候等によりやむを得ず営業活動を変更する場合があります。事前に電話等にて連絡を致します。

**4. ご利用案内**

サービス種類	クラス名	認定	利用回数
介護予防・日常生活支援総合事業 国基準相当通所型サービス	はつらつ	要支援1・事業対象者	週1回
		要支援2	週2回

共通サービス	選択サービス
・送迎・食事・社会交流・機能訓練 ・レクリエーション・創作活動等	・運動器機能向上訓練・口腔機能向上訓練 ・低栄養改善

**5. 相談苦情対応**

◆当事業所相談窓口 (苦情解決委員会)	東京都渋谷区鉢山町 3 番 27 号 担当者：理事長・施設長	TEL 03-5458-4811
◆渋谷区福祉部 介護保険課介護相談係	東京都渋谷区宇田川町 1 丁目 1 番	TEL 03-3463-2137 (直通)
◆東京都国民健康保険団体連合会 介護サービス苦情相談窓口	東京都千代田区飯田橋 3 丁目 5 番 1 号	東京区政会館 10 階 TEL 03-6238-0177 (直通)

## 6. 事故発生時の対応

サービス提供時に事故が発生した場合、事業所管理者はご利用者のご家族、区役所、居宅介護支援事業者、地域包括支援センターにその事故の内容に応じて適正に連絡を取り、ご利用者の保護・安全・支援に努めます。

## 7. 利用料

介護保険からの給付サービスを利用する場合の金額に関しては、別紙「料金表」をご参照ください。

### サービス提供にあたり、重要事項をご説明致しました。

事業所	デイサービスセンター パール鉢山
住所	東京都渋谷区鉢山町3番27号 TEL 03-5458-4813
説明日	令和 年 月 日 説明者 <span style="float: right;">㊟</span>

#### ◇ご利用者

住所

---

氏名 ㊟

---

#### ◇ご家族

(代理人)

住所

---

氏名 (続柄) ㊟

---