

デイサービスセンター・パール鉢山

介護予防・日常生活支援総合事業 渋谷区独自基準通所型サービス A 重要事項説明書

〈令和5年5月1日現在〉

様へのサービスの提供にあたり、重要事項を以下の通り説明致します。

1. 事業所の名称

法人の名称	社会福祉法人パール	介護保険 事業者番号	東京都 1371300342 号
事業所の名称	デイサービスセンター パール鉢山	TEL	03-5458-4813
代表者職氏名	理事長 新谷 弘子	連絡先 FAX	03-5458-4817
所在地	東京都渋谷区鉢山町 3 番 27 号	Mail	pearl@isis.ocn.ne.jp

2. 事業所の従業員の職種・員数及び勤務形態

管理者	1名(生活相談員・介護職員兼務)	介護職員	1名以上
-----	------------------	------	------

3. 事業所の営業日

営業日	月曜日から土曜日まで(日曜日および元旦・大晦日を除きます)
営業時間	午前8時30分から午後5時30分まで
サービス提供時間	午前10時から午後5時まで(うち半日程度)

※ご利用日は曜日登録が原則。その他曜日の利用についてはご相談に応じます。

※天候等によりやむを得ず営業活動を変更する際は、事前に電話等にて連絡を致します。

4. ご利用案内

サービス種類	利用回数
介護予防・日常生活支援総合事業 渋谷区独自基準通所型サービス A	通所サービス A I 週 1 回
	通所サービス A II 週 2 回

共通サービス	選択サービス
・ 日常生活支援・機能訓練・レクリエーション	・ 運動器機能向上訓練・口腔機能向上訓練

5. 相談苦情対応

◆当事業所相談窓口 (苦情解決委員会)	東京都渋谷区鉢山町 3 番 27 号 TEL 03-5458-4811 担当者：理事長・施設長
◆渋谷区福祉部 介護保険課介護相談係	東京都渋谷区宇田川町 1 丁目 1 番 TEL 03-3463-2137 (直通)
◆東京都国民健康保険団体連合会 介護サービス苦情相談窓口	東京都千代田区飯田橋 3 丁目 5 番 1 号 東京区政会館 10 階 TEL 03-6238-0177 (直通)

