

社会福祉法人 パール

社会福祉法人パール

〒150-0035東京都渋谷区鉢山町3-27

電話 03-5458-4811

<http://www.shibuya-pearl.or.jp>

発行日 令和7年7月1日

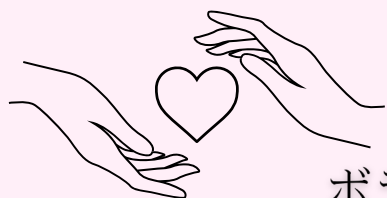
発行人 新谷弘子 制作編集 入江祐介

地域の方々と豊かな暮らしを創造する

パールだより

7月特大号

パールが大切にしている基本三理念 一人間の尊厳 一人個人の尊重 共に生きる社会づくり



ごあいさつ

ボランティア活動って何だろう

社会福祉法人パール
理事長 新谷 弘子

「ボランティア」ってどう考えられますか。「お金を使わずに」人の為になる事を、と言ったイメージを抱いている方も有るかも知れません。

ボランティアという言葉は、ラテン語の「自由な意思」を表す（ボランタス）だと言われていました。そして「ボランティア」という言葉が最初に使われたのは17世紀のイギリスだそうです。その頃イギリスでは革命のあらしが、吹き荒れて社会が混乱と聞きました。そこで人々は自分たちの町を自分たちの手で守ろうと自警団を結成。その自警団を「ボランティア」と呼んだと聞きました。

その後、現在のような意味で用いられるようになったのは、百年余も前との事。日本で普通に「ボランティア」という言葉を用いられるようになったのはもっと後、70年位前でしょうか。私が大卒後、東京都庁に就職した10年後、医師の夫がアメリカに留学する事になり、都庁を退職しました。その時、日本女子大社会福祉学科の教授、一番ヶ瀬康子先生が、ご自分の書かれた本、「アメリカのボランティア活動」の本を渡して下さいました。そして、アメリカのボランティア活動に関して、具体的に状況を観察し情報を集めて報告して欲しいと宿題を頂きました。

早速クリーブランドの大学関係の方から手紙が来ました。「新谷家族が当大学に留学されて来られる皆さんを歓迎します。家族の状況や希望を知らせて欲しい。」という内容でした。先輩に相談した所、ちゃんと家族状況や意思を伝えた方が良いとの事。素直に返事を出しました。医師の夫と福祉関係の仕事をしていた妻。子供は6年生（男）4年生（女）1歳半児の（女）など伝えました。早速、クリーブランドの空港に着くや、私達を迎えに出ておられた中年の婦人と5歳位の女子。中年の婦人は、自分の名前と夫も医師と伝え。私達はクリーブランドでの「ホストファミリー」としてお世話をしますと伝え、荷物を運ぶ車を取りに行かれました。5歳の女子は、そこで初めて会った私達に「自分の名前と、自分も東京に行った事がある」など、話しをして私達を慰めました。

次のページ→

婦人は、車を運転してきて、私達と荷物を車に乗せ、生活する住宅を見つけるまでの間の事、地域の話しをしながら、滞在する大きな家の所まで連れていかれました。その家に着くと家の中から老夫婦が笑顔で、「良く来られました」と家の中に案内されました。

新しく生活する家を見つけて、生活の準備をしましょう。医師の夫が大学に通勤しやすい地区。子供たちが学校に通いやすい地区をさがし、生活に必要な環境を整えて下さいました。まず車の購入（東京から関係者と相談して、車購入の準備はしていきまし）車の準備をして予定通り購入。

滞在をさせて下さるホストファミリーの老夫婦は家に歓迎、1週間滞在する間に、大学や子ども達の通学しやすい地区の住宅を捜して、生活しやすい環境を整えて引っ越し完了。その後、次は子供達の小学校に案内して校長と面接終了。

校長は準備をして教材を整え翌日から通学。校長のお話しでは、英語に早く慣れる為、「近所の子供達と遊ばせなさい」でした。学校では役割の分担もあって、順調にアメリカ生活が親子とも始まりました。日頃からの話し合いが出来ている素晴らしさを感じました。

全て、ボランティア活動の成果である事、地域での活動は話し合いで協力調整が出来ている事を感じ入りました。ボランティア活動の意味が、「自由な意思」を表すようボランティア活動の基本は、「自ら進んで行う」ことだ。その基本を含めてボランティア活動には、次の3つの原則があるでしょう。

自発性

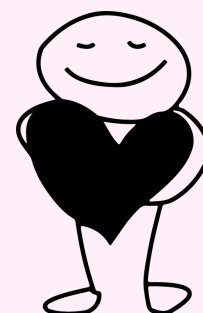
誰かに言われてやるのではなく、自分から進んで行う。しかし、組織で活動する場合は日ごろから協力体制が出来ている。

無償性

物やお金を貰う事を目的としない。

公共性

自分のためでなく、皆の為、社会の為、に行う。



つまり、ボランティアとは「自らすすんで、他の人や社会のために、見返りを求めないで行う活動」という事であると言う事を感じました。

幼児を連れて私が買い物に行って、重い荷物持って困って居た時、地域で遊んでいた子供が飛んで来て荷物を運んでくれた。驚き。例えば子ども達が遊んでいた時、それを見て、飛んで行って手伝ってあげられるだろうか。日本では。

私たちの周りには、沢山のボランティア活動のとびらがある。とびらを開くかどうかは、私たち次第なのでした。

01

特別養護老人ホーム パール代官山

特大号★サービス紹介



★令和7年度 すこやか会★

6月21日(土)にすこやか会(家族会)を開催いたしました。今年は18家族、総勢43名が参加下さり過去最高の参加人数でした。当日は酷暑でしたが、たくさん方のご参加ありがとうございました。



午前11時より家族会会長のご挨拶で会がスタート。ご家族から施設運営について一言ずつ温かいお言葉を頂き、大変励みになりました。

後半のお食事会では、施設生活ではなかなか召し上がれない握り寿司をご提供させていただきました。



02

デイサービスセンター
パール鉢山
特大号★サービス紹介



パールの三理念は「人間らしい生き方（人間の尊厳）、その人らしい生き方（個人の尊重）、互いに助け合う社会作り（共生）」です。これはお客様に対する姿勢であると同時に、私たち職員同士のチームプレイにも当てはまる「理念」です。

先日、日頃お世話になっている関係業者の方より次のようなコメントをいただきました。

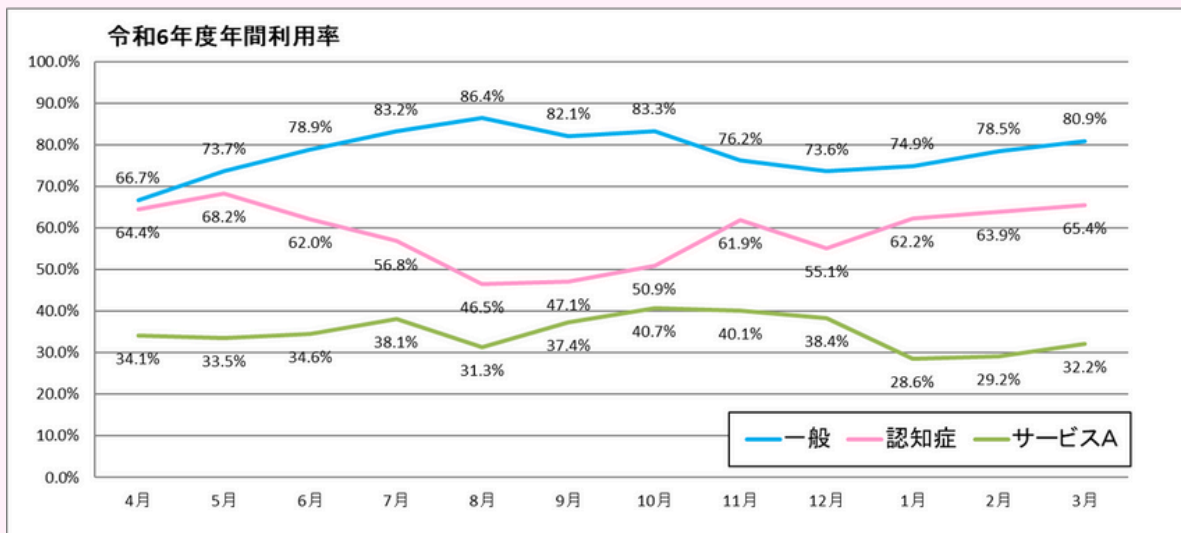
「パールさんの職員は皆さん、とても個性的なオーラが凄いですね！介護の職場は似通ったタイプの職員が集まってしまうケースが多く、その雰囲気職場のカラーになりがちです。でも、パールさんは違う。施設長、センター長を筆頭に、それぞれ『自分』を出して働いていらっしゃるって、様々なカラーで彩られています。こんな職場、珍しいとですし、面白すぎます。それがパールさんの強みだと思っています。」



パーフェクトな人間なんていません。人間は「お互い相手の良い所を尊重し、いたらない所を助け合う」ことで生きていける生き物です。

ここは「チガイをチカラに変える街・SHIBUYA」！

私たちは、これからも仲間同士互いにリスペクトしあい、良い業務を実施できる事業所作りを目指し努力していきたくと思います。





訪問介護パールケアは本部（鉢山町）、原宿（神宮前）の2事業所が御座います。住み慣れた地域で安心して生活をして頂けるよう、雨の日も暑い炎天下の日でもご自宅に訪問させて頂いております。今後も皆さまにご満足いただけるサービスを提供できるよう職員一同頑張っております。



・訪問介護事業所パールケア 〔事業所番号〕 1371300359

パールケア原宿 1371303775

【住所】 渋谷区鉢山町3-27 / 渋谷区神宮前2-30-7パレドール原宿403号

【電話番号】 03-5458-4816 / 03-6805-0023

【サービス種別】 訪問介護(介護保険)(総合事業) 障害福祉(居宅介護)(同行援護)<本部>
家事有償サービスパラケア 福祉有償運送サービスパラキャブ<本部>

【訪問介護とは】

訪問介護は、利用者様が可能な限り自宅で自立した日常生活を送ることができるよう、訪問介護員（ケアワーカー）が利用者様の自宅を訪問し、食事・排泄・入浴などの介護（身体介護）や、掃除・洗濯・買い物・調理などの生活の支援（生活援助）を行います。通院などのお手伝いも可能です。



【パールケアでは】

パールの基本三理念「人間らしい生活」、「その人らしい生きかた」、「お互いに伝え合うぬくもり」に基づき、高齢者福祉、障害福祉にサービスを提供し「たとえ介護を必要とする状態になっても、住み慣れた地域でこれまでの生活を維持し、尊厳を持って自分らしく暮らしたい」と希望される方々の生活の支えるために職員一同、渋谷区内、近隣地域を駆け巡っています。



04

訪問看護ステーション

特大号★サービス紹介



～今年で24周年を迎えました～

パールが大切にしている ①人間の尊厳②個人の尊重③共に生きる を基本に地域に根差した訪問看護を展開しています。法人が運営する特別養護老人ホーム、訪問介護、居宅支援事業所、配食サービス、など福祉関連機関と連携が取りやすく、きめ細かい、より質の高い看護を提供しています。

訪問看護ってどんなところ？

病気や障害のため、療養生活の支援を必要とされる方の為の看護サービスです。主治医の指示のもと、看護師がご家庭に訪問し、在宅で自分らしく生きることを支えます。

認知症ケア

症状の進行を遅らせるための薬の管理や残された能力を見つけ出し、それらを発揮できるように支援します。またご利用者が自宅で『普通の生活』が維持できるよう生活面のケアを行い、安全の確保や倫理的配慮もしながら対策を考えます。

看取りの看護

在宅では、終末期の状態にある高齢者はご家族との生活の延長線上に死が訪れます。終末期の苦痛を緩和し、ご家族の看取る力を引き出し、寄り添って看護していきます。

ガンのケア

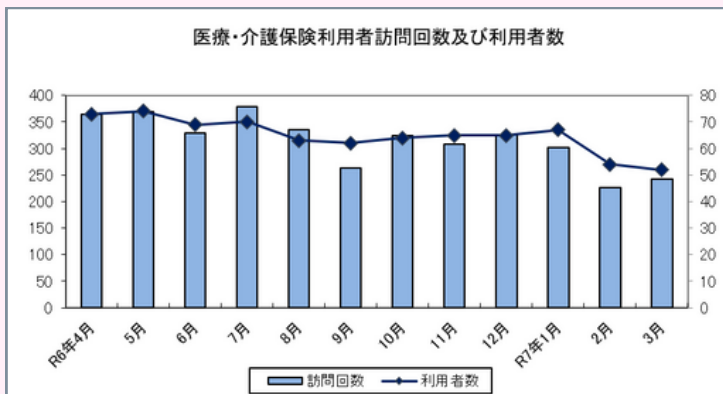
からだの痛み、吐き気、呼吸困難感、胸膜や腹膜に水が溜まる胸水腹水貯留や倦怠感などの苦痛緩和を中心に看護を提供しています。

訪問看護はどうやって頼むの？

訪問看護師は住み慣れた地域で暮らしを続けたいと願う方々のパートナーです。ご利用の相談は担当のケアマネジャー、もしくはパールへお電話ください。



医療・介護保険利用者訪問回数及び利用者数



看護師：メンバー紹介



くまのくたん

看護師：高橋 愛弓(管理者)

日南 美津子・小野 彩夏

事務員：小室 幸子

パール本部&恵比寿&原宿

05

居宅介護支援事業所

特大号★サービス紹介



新年度のお知らせと前年度のご報告

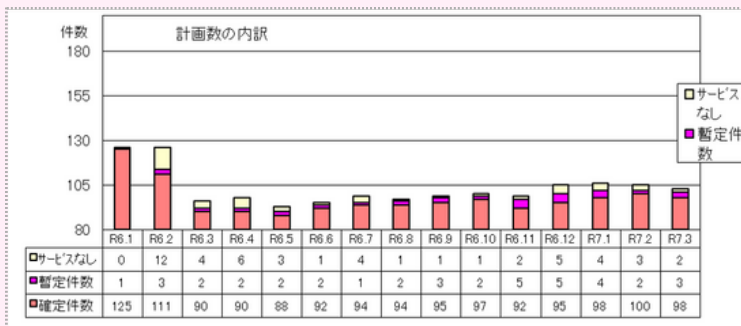
暑中お見舞いを申し上げます。今年も猛暑が予想されております。皆様、いかがお過ごしでしょうか？

令和7年度もケアマネジャー一同、協力し合いながら、皆様をご支援させて頂ければと存じます。今年も、何卒宜しくお願い申し上げます。

☆実績報告(令和6年1月～令和7年3月)

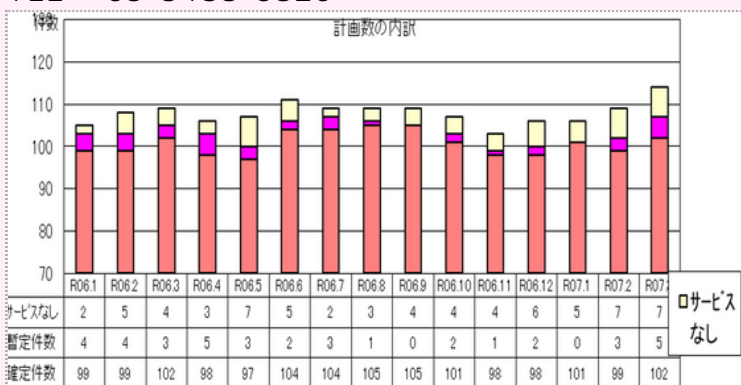
<パール居宅介護支援事業所>

住所：渋谷区鉢山町3-27 TEL：03-5458-4814



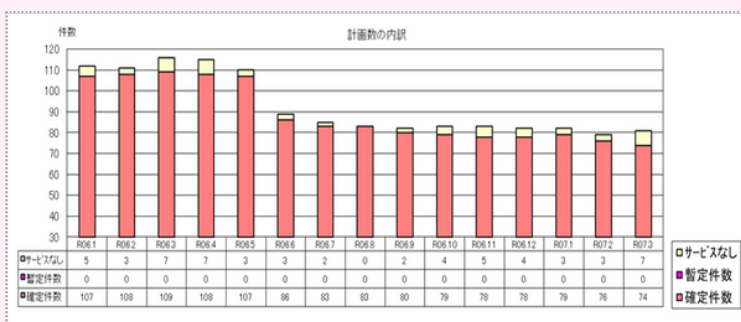
<パール恵比寿居宅介護支援事業所>

住所：渋谷区恵比寿3-30-3 中御門ハウス1階
TEL：03-5488-6820



<パール原宿居宅介護支援事業所>

住所：渋谷区神宮前2-30-7パレドール原宿403号
TEL：03-6434-1228



06

福祉用具総合センター

特大号★サービス紹介



安心・安全な毎日をお届けします！！



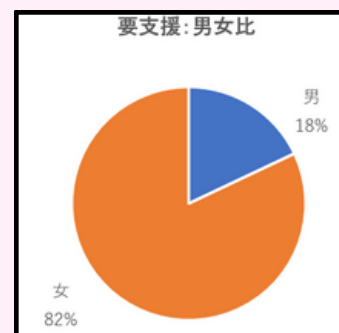
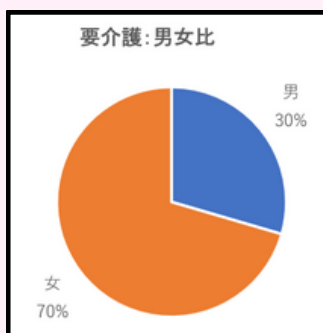
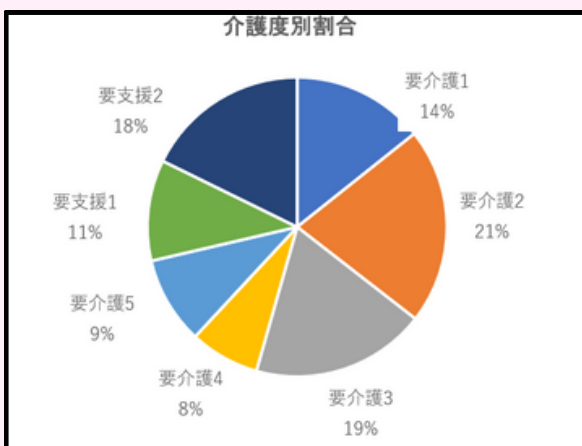
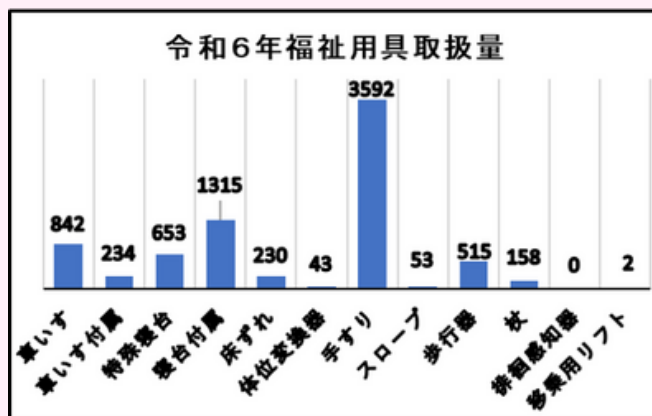
「迅速な対応」を目標に、地域の皆様が安心してご自宅で生活できるよう、介護ベット・車いす・手すり等の福祉用具のレンタル・販売を提供して参ります。

右：国井 中：原子 左：内田

令和6年度貸与実績

令和6年度の福祉用具レンタル商品の取扱件数です。

レンタル商品は、お試しとして1週間程度無料にて使用することができますので、ご興味がある方はお気軽にお問い合わせ下さい。



福祉用具販売

福祉用具貸与



07

配食

特大号★サービス紹介



見て美味しい 食べて美味しい

栄養バランスを考慮し、食材を生かした自然な味付け・食感です。

1日平均 **103** 食 お届け中♪
※R7.6月



ごはん ごはん、やわらかご飯、全粥

おかず 常食・一口大・荒刻み・極刻み・ミキサー食

その他 禁食対応可、おかずのみ（-54円）、治療食（+108円）、汁なし対応可

地域 渋谷区（富ヶ谷、上原、西原、初台、元代々木、大山、本町、幡ヶ谷、笹塚 除く）

<パール配食サービスの強み>

- ① 平成元年より配食サービスを開始。パールの中でも、**最も古い事業**のひとつです。
- ② 配達員が手渡しでお弁当をお渡ししております。**安否確認**も含まれており、配達時にご利用者にもしもの緊急事態があった場合には、ご家族や担当ケアマネジャーへご連絡させていただきます。

渋谷区高齢者等配食事業（割引制度）

対象者 渋谷区在住かつ在宅で、下記いずれかに該当する方
 ・75歳以上 ・「要支援」又は「要介護」の認定を受けた方
 ・「事業対象者」の判定を受けた方
 ・セーフティーネット見守りサポート事業の登録をしている方



季節献立（そうめん）

利用方法

1. 申請（事前登録）



地域包括支援センターまたは高齢者福祉課サービス事業係へ申請書をご提出ください。

2. 利用資格認定通知書の送付

申請から2週間程度で区から「認定番号」の書かれた通知書が届きます。



3. 配食の注文

パールへ「認定番号」をお伝えいただき、開始希望の旨をご連絡ください。



08

栄養・調理センター

特 大 号 ★ サ ー ビ ス 紹 介



栄養・調理センターでは特養・ショートステイ・デイサービス・配食サービスご利用者へ年間約365日、朝食・昼食・おやつ・夕食と1日平均320食のお食事を提供しています。

私たちは、「安心・安全で美味しいお食事を」モットーに、心を込めて毎日の食事づくりを行っています。栄養バランスに配慮し、季節の食材や行事に合わせた特別メニューなど、食を通じて楽しみや喜びを感じていただけるよう職員一同努めています。

また、配食サービス・デイサービスをご利用されている方が、ご自宅で未永く健康にお過ごしになれるよう、当施設では栄養士・管理栄養士による栄養相談を行っています。「食べにくい食品がある」、「むせやすくなった」などご家庭での食事の工夫、栄養バランスのことなど、気になる事がありましたら、ぜひお気軽にお問い合わせください。ステーキイベントでのお食事土用の丑の日の配食サービス年始のお食事にくわえて、お祝いの席やお別れの席など、人生の大切な場面でもお食事を提供しています。

これからも地域の皆様と顔を合わせ、心のふれあいを多く持ち、コミュニケーションを取りながら皆様に楽しい時間、おいしいお食事を提供してまいります！

ステーキイベント
でのお食事土用の丑の日
配食サービス

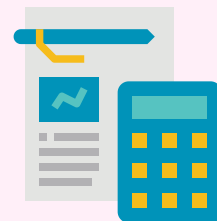
年始のお食事



09

会計事務

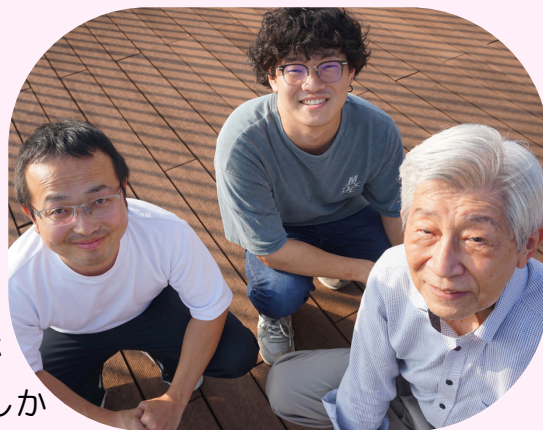
特大号★サービス紹介



令和6年度の決算報告が評議員会で承認されました。事務センターでは決算書を作成するために、日々の経理手続きを積み重ねています。

社会福祉法人パールは会計区分2拠点のうち30サービス区分の会計を1名の職員が担っています。一昔前までは決算に相当な時間を費やすため、3月から決算準備が始まり4月はバタバタと事務職員が遅くまで決算業務を行っていたのが通例でした。しかし、時代の流れと共に職員の能力向上と会計システムの簡素化が進み、決算期間も残業することなく大幅な効率化に成功しています。大変に苦勞していた決算期を懐かしむ思いです。

さて、事務センターは昨年から今年にかけて20年来勤めて頂いていた職員が1名退職しました。現在は3名体制で日々の業務を行っています。職員が少数となっても行う業務は変わらないため業務効率化を図り対応しています。机上業務が主となりますが、パールの3理念を念頭にご利用者や介護現場、地域への関わりをもっていきたいと思えます。法人全体の日々の業務が円滑に進むように各事業の支えとなるよう頑張っています。



事務センターの業務内容をご紹介します！

経理

日々の現金取引
伝票の作成
請求書の作成
台帳の作成
資産の管理
月次報告書の作成
決算報告書の作成
会計事務所の対応
税務申告

労務

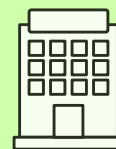


勤怠管理
給与計算
年末調整
住民税関連業務

庶務全般

物品の発注納品管理
名刺作成
封筒印刷
理事会・評議員会準備
実習生受入
各イベントチラシ作成
介護職員初任者研修

設備の修繕



施設設備保守点検計画
施設設備修繕

10

社会福祉活動教育研究所

特大号★サービス紹介



地域のたまり場 『パールライフ』

東京都フレイル地域支援赤十字奉仕団



毎週月・水・金（11時～14時）に開催。午前中は健康体操、午後は多彩なプログラムを選択し、明るく楽しい「充実時間」をお過ごしいただいております。

みんな集まれ！ 『こどもテーブル』



月1回のペースで開催。地域の子どもや父兄の皆さんが集い、食事会や様々なアトラクションで絆を深める機会となっています。

地域イベントに参加し絆の強化！



『えびすふれあい広場』（主催：渋谷区青少年対策恵比寿地区委員会）や、『くみんの広場』（主催：渋谷区）などに毎年参加。地域の皆様と絆を深めています。

『パールよろず博』へようこそ！



毎年秋に『パールよろず博』を開催。地域の皆様方をパールにお招きし、私たちの日常の活動を生で見え、ご理解いただく機会となっています。

歴史と伝統！ パールのボランティア・グループ



ハンドケア・グループ

東京都ハンドケア・ビューティー・ケア
日赤奉仕団

手作りグループ



朗読グループ

東京都視覚障がい者援護赤十字奉仕団

法人単位事業活動計算書（自）令和6年 4月1日（至）令和7年3月31日

法人名：社会福祉法人 パール		(単位：円)		
勘定科目	当年度決算(A)	前年度決算(B)	増減(A)-(B)	
サービス活動増減の部				
取 益				
介護保険事業収益	709,503,682	746,868,644	△	37,364,962
障害福祉サービス等事業収益	13,833,924	14,738,196	△	904,272
医療事業収益	5,051,834	7,948,494	△	2,896,660
その他の事業収益	5,050,278	5,459,276	△	408,998
経常経費寄附金収益	1,310,000	2,530,908	△	1,220,908
その他の収益	17,000	816,020	△	799,020
サービス活動収益計(1)	734,766,718	778,361,538	△	43,594,820
費 用				
人件費	597,384,689	624,115,429	△	26,730,740
事業費	101,587,455	115,678,496	△	14,091,041
事務費	74,287,319	80,431,452	△	6,144,133
利用者負担軽減額	0	0		0
減価償却費	40,173,016	44,731,102	△	4,558,086
国庫補助金等特別積立金取崩額	△ 19,435,040	△ 19,459,065		24,025
徴収不能額	53,198	0		53,198
徴収不能引当金繰入	54,741	62,455	△	7,714
サービス活動費用計(2)	794,105,378	845,559,869	△	51,454,491
サービス活動増減差額(3=1-2)	△ 59,338,660	△ 67,198,331		7,859,671
サービス活動外増減の部				
取 益				
借入金利息補助金収益	0	0		0
受取利息配当金収益	5,733	4,208		1,525
その他のサービス活動外収益	5,398,716	2,883,762		2,514,954
サービス活動外収益計(4)	5,404,449	2,887,970		2,516,479
費 用				
支払利息	0	0		0
その他のサービス活動外費用	431,038	172,690		258,348
サービス活動外費用計(5)	431,038	172,690		258,348
サービス活動外増減差額(6=4-5)	4,973,411	2,715,280		2,258,131
経常増減差額(7=3+6)	△ 54,365,249	△ 64,483,051		10,117,802

令和6年度も厳しい経営状況が続き、赤字の決算でのご報告です。収入面では対前年比で▲43,594,820円。特養短期では安定的な稼働率・収入が確保できましたが、通所・在宅系で伸び悩み収入が減少。特に通所介護と訪問介護、配食サービスの赤字幅が大きく影響。今まで黒字であった訪問看護も設立初めての収支赤字となりました。支出については、対前年比で▲51,454,491円と削減ができましたが、結果として▲54,365,249円の赤字決算となっています。

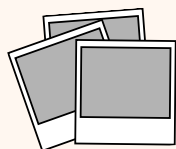
主な原因として、居宅介護支援事業所のケアマネジャーの減少による自サービスへの顧客確保の減少。また、人件費の問題が大きく占めています。今後、伸ばす事業と縮小せざるを得ない事業を見極める必要を迫られています。

令和7年度からは、抜本的に収支改善を図るべく、取り組みを強化。具体的には、①ケアマネジャーを2名増員し3居宅（本部・恵比寿・原宿）でそれぞれ特定事業所加算Ⅲを算定。居宅単体での増収に併せ、自サービスの新規顧客獲得を図ります。②訪問介護については、常勤職員を特養・通所に配置転換。日給月給であったヘルパーを時給を上げつつ時間パート化に変更。通所介護・配食サービスの送迎ドライバーについても、朝夕の実働に応じた支給に変更し、人件費を削減。③収入に対し人件費率が高すぎる部署についての、適正な職員配置の見直し。④配食サービスのエリア縮小と土日営業の廃止、⑤ハンディキャブ移送サービス事業の廃止、⑥サービス提供エリアを拡大し、新規顧客の獲得を図るよう、経営改善の取り組みを実施しております。

令和7年度は、通所介護も80%以上の稼働率アップ。適正な人件費の見直しも図れ、4月から単月で黒字化を実現。早期に年度を通しての黒字化ができるよう、経営改善に努めて参ります。

6月行事予定		
3	火	経営会議・品質会議・ケアマネ会議(居宅) カンファ(用具)(訪看)
5	木	オレンジカフェ【虹の会】(居宅)
8	日	特養おやつバイキング(厨房)
10	火	経営会議・ケアカンファ・ケアマネ会議(居宅) 合同サービス提供責任者会議(パケ)・カンファ(用具)
11	水	訪問看護連絡協議会会議(訪看)
12	木	カットボラ【クローバー】(デイ)
15	日	特養おやつバイキング(厨房)
17	火	経営会議・品質会議・経営戦略会議 ケアマネ会議(居宅)・カンファ(用具)(訪看)
18	水	給食会議(厨房)
19	木	オレンジカフェ【虹の会】(居宅)
21	土	家族会(特養)・特養家族会イベント食(厨房)
22	日	特養おやつバイキング(厨房)
24	火	令和7年度第1回評議員会・令和7年第2回理事会 経営会議・ケアカンファ・ケアマネ会議(居宅) カンファ(用具)
25	水	サービス担当者会議・アニマルセラピー(特養)
26	木	建築設備点検
27	金	在宅カンファ(パケ)

6月業務実績報告		
施設介護稼働率	特養	93.6%
	短期入所	102%
通所介護稼働率	一般クラス	86.2%
	認知クラス	56.2%
訪問介護 1日平均利用件数	本部	33件
	原宿	15件
訪問看護 1日平均利用件数		9件
居宅介護支援 実績件数	本部	112件
	恵比寿	97件
	原宿	85件
福祉用具 貸与者数		138件
配食サービス 1日平均利用食数		103食
キッチンパール		4食



Information



特養

Instagram

パール

公式ホームページ



@PEARL_TOKUYOSHI BUAYA

