

## 令和7年度・事業報告

### I. 令和7年度 事業方針

#### (1) サービス品質の基本理念

①人間らしい生活(尊厳)、②その人らしい生きかた(個性)、③お互い伝え合うぬくもり(絆)

#### (2) その具体的な品質方針

- ①地域で生活する全ての高齢者が、安心して生活できる環境づくり
- ②職員教育と福祉活動に適したプログラムを作成し、職員のスキルアップを図る
- ③相互の心の触れ合う機会を多くし、笑顔と愛情に包まれた雰囲気をかもしだす
- ④品質方針を達成するため、職員は自身の健康管理に努める

### II. パールの重点目標 6区分

#### 1. 品質の維持・向上

##### (1) 人材の育成・確保

- 人材確保育成室を中心とした人材確保の計画的な取り組み実施
- 派遣会社(派遣・紹介)に頼らない採用活動の強化
- 求人の特化したパンフレット作成、有料広告場体(正規・アルバイト)の活用
- 新卒者の給与引き上げ、就職祝い金の新設
- 外国人介護職員2名の採用と受け入れ
- 年2回・渋谷区特養施設長会主催合同就職フェアの開催
- スキマバイト(カイケク・タイミー)の活用
- 学生アルバイトの増員

##### (2) 住み慣れた地域で最期まで過ごせる地域基盤整備

- 地域拠点として、地域ケア会議・地域連絡会・介護者教室・出張相談会等の開催
- 各種連絡会・協議会でのリーダーシップの発揮と行政へのソーシャルアクション

#### 2. サービス利用促進のための計画

##### (1) 新たな事業展開への取り組み

- 居宅介護支援事業所の職員増員(2名)と3事業所全てで特定加算Ⅲの取得
- 特養・通所における、新たな加算取得の取り組み

##### (2) 広報・営業活動強化

- ホームページからの情報発信
- インターネット媒体を活用した情報発信強化(インスタ・YouTube)と随時更新
- 各部署単位での新規利用者獲得に向けた、関係機関への営業活動強化

##### (3) コスト意識の徹底

- 記録システムのICT化・業務手順・工程の随時更新、適正な業務配分・人員配置の管理
- 月次・週単位での稼働率・稼働額管理。予算執行状況のモニタリング
- 予算計画に基づく、適切な入札管理体制。
- ペーパーレス強化(給与システム)

#### 3. 経営参加(経営会議の活性化)

- 経営改善5ヵ年計画に沿った経営モニタリング
- 事業収益に見合う適正な人員配置
- コスト削減に向けた具体的な取り組みの実施
- 各事業所管理者の経営視点の強化。予算管理・財務研修会の実施
- 毎週火曜日・経営会議での情報収集と分析: 収支や事業活動状況の把握
- 各事業所管理者からの積極的な事業展開への提案・実施

#### 4. リスク管理と安全管理

- 感染症対策における実地訓練(手指消毒・ガウンテクニック等)の実施
- 防災会議を活用した、災害・感染症対策へのより具体的な対策訓練(BCP)
- 是正予防処置報告を活用した、業務手順改訂への取り組み強化
- 全体研修会を活用し、各種対策委員会からの情報発信と情報共有
- 設備更新の実施(パソコン入替・無線ネットワーク化・EV更新)

#### 5. 法令遵守

- 介護報酬改定への対応
- 内部監査、第三者評価、顧客満足度調査の活用による法令順守の徹底
- 渋谷区実地指導(特養短期・通所介護)への対応

#### 6. 地域との共生活動

- 地域貢献事業(パールライフ・子どもテーブル)の実施・拡大
- 地域イベントへの参加(福祉バザー等)
- 小中学校への福祉体験事業の受け入れ
- インターンシップ・実習生受入の実施
- キッチンパールのテイクアウト弁当再開、近隣地域への配達
- 二次避難所としての災害時手順の確立、備品の整備、避難訓練の実施

#### <令和7年度・総合評価>

##### 1. 品質の維持向上

●人材確保について、正規職員5名・非正規職員16名を採用。有料広告は活用するも、ほぼ紹介会社に頼らない人材採用ができ支出を削減。離職率も16%から7.7%と職員定着が向上。正規職員の確保が困難な中、非正規職員(介護職員・調理補助・学生アルバイト)・隙間バイト(カイテク)でカバー。また、8月より初めて外国人介護職員2名を採用している。令和8年4月より、給与テーブルを改定し初任給をベースアップ。新卒採用も3年ぶりに3名(介護職員2名・管理栄養士1名)を確保。令和8年度からは、年間休日を110日から122日に増やし、就職祝い金も創設。

##### ●サービス利用促進のための計画

特養では年間24名の方が退所(過去最多)される中、ショート合算でどうにか96.7%の稼働を確保。通所介護では、エリアを拡大し年間稼働率が78.2%から81.2%まで回復。逆に訪問系のサービス収益は苦戦。

令和7年度より内部異動で居宅介護支援事業所のケアマネジャーを2名増員。それぞれ3居宅で特定事業所加算Ⅲを算定。配食サービスでは、令和8年1月より食費を200円の値上げしたが、利用者離れもなく食数を確保できている。令和8年4月からは、デーサービスでも食費200円の値上げを実施。

##### 3. 経営参加

●令和7年度も赤字決算となったが、大幅な収支改善が図れた。①訪問介護の職員体制の抜本改革(日給月給から実働に応じた時間パート化)と②配食・通所介護のドライバーに対し、実稼働に応じた報酬支給への変更により、経費削減が得られている。自法人のサービス利用に繋がられるよう、各サービス部門による連携会議を創設。

##### 4. リスク管理と安全管理

インフルエンザやコロナのクラスター発生もなく経過。誤嚥性肺炎で入院するご利用者が多いため、令和8年度より渋谷区歯科医師会に業務委託し、定期予防健診・口腔ケアを導入予定。設備更新では、パソコンの全台入替・全館Wi-Fi化を実施。

##### 5. 法令遵守

渋谷区の実地指導が特養短期で入った、不適合・文書指摘事項もなし。例年通り、内部監査・第三者評価・顧客満足度調査を実施している。

##### 6. 地域との共生活動

地域貢献事業(パールライフ・子どもテーブル)、イベント参加、ボランティア・実習受け入れ等、コロナ前の状況に戻っている。

### Ⅲ. 事業の経過

#### 1. 令和7年度 主要事業の利用率等推移

| 令和7年度   | 特養短期  | 一般通所  | 認知通所  | 訪問介護(本部) | 訪問介護(原宿) | 訪問看護   | 本部居宅   | 恵比寿居宅  | 原宿居宅   | 配食サービス | キッチンパール | 福祉用具   |
|---------|-------|-------|-------|----------|----------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|
|         | 利用率   | 利用率   | 利用率   | 利用件数/日   | 利用件数/日   | 利用件数/日 | 利用件数/月 | 利用件数/月 | 利用件数/月 | 利用食数/日 | 利用食数/日  | 利用件数/月 |
| 4月      | 96.1% | 81.0% | 59.3% | 43       | 14       | 9      | 104    | 93     | 74     | 88     | 10      | 136    |
| 5月      | 95.8% | 77.9% | 59.3% | 43       | 16       | 8      | 107    | 94     | 77     | 100    | 4       | 136    |
| 6月      | 95.0% | 86.2% | 56.7% | 33       | 15       | 9      | 112    | 97     | 85     | 103    | 4       | 140    |
| 7月      | 95.8% | 86.9% | 53.1% | 41       | 14       | 9      | 108    | 96     | 86     | 105    | 4       | 138    |
| 8月      | 97.0% | 85.5% | 60.9% | 40       | 14       | 9      | 109    | 98     | 89     | 101    | 4       | 138    |
| 9月      | 97.8% | 85.8% | 60.9% | 42       | 14       | 10     | 110    | 99     | 90     | 102    | 4       | 135    |
| 10月     | 97.6% | 86.1% | 59.0% | 42       | 14       | 9      | 115    | 99     | 90     | 102    | 5       | 131    |
| 11月     | 96.6% | 80.8% | 63.7% | 41       | 13       | 9      | 110    | 98     | 94     | 103    | 5       | 132    |
| 12月     | 95.4% | 83.5% | 50.3% | 39       | 13       | 9      | 109    | 96     | 98     | 102    | 7       | 129    |
| 1月      | 97.4% | 79.7% | 53.3% | 37       | 12       | 10     | 111    | 100    | 103    | 101    | 4       | 129    |
| 2月      | 99.1% | 70.5% | 57.6% | 41       | 13       | 9      | 115    | 100    | 105    | 100    | 7       | 126    |
| 3月      | 97.0% | 70.4% | 56.4% | 42       | 14       | 11     | 118    | 100    | 110    | 102    | 7       | 127    |
| 令和7年度平均 | 96.7% | 81.2% | 57.5% | 40       | 14       | 9      | 111    | 98     | 92     | 101    | 5       | 133    |
| 令和6年度平均 | 97.8% | 78.2% | 58.9% | 45       | 14       | 12     | 94     | 101    | 81     | 100    | 13      | 151    |
| 令和5年度平均 | 96.2% | 74.4% | 63.6% | 46       | 11       | 15     | 137    | 98     | 107    | 152    | 15      | 179    |
| 令和4年度平均 | 88.9% | 73.9% | 72.5% | 51       | 11       | 18     | 155    | 102    | 108    | 171    | 11      | 215    |
| 令和3年度平均 | 98.5% | 77.0% | 73.2% | 60       | 8        | 21     | 170    | 102    | 108    | 201    | 16      | 254    |
| 令和2年度平均 | 98.6% | 78.1% | 76.0% | 58       | -        | 24     | 210    | 129    | 67     | 229    | 21      | 271    |
| 令和元年度平均 | 99.0% | 84.1% | 86.6% | 66       | -        | 23     | 214    | 134    | -      | 223    | 38      | 269    |

#### 2. 職員の配置、採用、退職状況(令和8年3月31日現在)

◇職員総数 160名(※昨年同期:146名)  
 ◇平均年齢 54.3歳(※前年同期:55.6歳)  
 ◇平均在職年数 10年9ヶ月(※前年同期:10年10ヶ月)  
 ◇所属配置別人数 100% 40% 60%

| 部署        | 合計  | 正規 | 非正規 |
|-----------|-----|----|-----|
| 特養短期      | 49  | 31 | 18  |
| 通所介護      | 41  | 9  | 32  |
| 訪問介護(本部)  | 35  | 9  | 26  |
| 訪問介護(原宿)  | 7   | 2  | 5   |
| 訪問看護      | 4   | 2  | 2   |
| 居宅介護(本部)  | 3   | 3  | 0   |
| 居宅介護(恵比寿) | 3   | 3  | 0   |
| 居宅介護(原宿)  | 3   | 3  | 0   |
| 配食        | 10  | 0  | 10  |
| 福祉用具      | 3   | 1  | 2   |
| 法人本部      | 2   | 1  | 1   |
|           | 160 | 64 | 96  |

#### ◇新規採用・退職者

|     | 4月  |     | 5月  |     | 6月  |     | 7月 |     | 8月 |     | 9月 |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|-----|-----|
| 入 職 | 常勤  | 非常勤 | 常勤  | 非常勤 | 常勤  | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 |     |     |
|     | 2   | 0   | 1   | 1   | 0   | 0   | 0  | 1   | 2  | 0   | 0  | 0   |     |     |
| 退 職 | 常勤  | 非常勤 | 常勤  | 非常勤 | 常勤  | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 |     |     |
|     | 1   | 4   | 0   | 0   | 2   | 1   | 0  | 1   | 0  | 0   | 1  | 0   |     |     |
|     | 10月 |     | 11月 |     | 12月 |     | 1月 |     | 2月 |     | 3月 |     | 合 計 |     |
| 入 職 | 正規  | 非正規 | 正規  | 非正規 | 正規  | 非正規 | 正規 | 非正規 | 正規 | 非正規 | 正規 | 非正規 | 正規  | 非正規 |
|     | 0   | 0   | 0   | 1   | 0   | 3   | 0  | 5   | 0  | 2   | 0  | 3   | 5   | 16  |
| 退 職 | 正規  | 非正規 | 正規  | 非正規 | 正規  | 非正規 | 正規 | 非正規 | 正規 | 非正規 | 正規 | 非正規 | 正規  | 非正規 |
|     | 0   | 0   | 0   | 2   | 0   | 0   | 1  | 0   | 0  | 1   | 1  | 0   | 6   | 9   |

離職率 7.7%【昨年同期:16.0%】 期中退職／(期首人員＋期中採用)

3. 監査及び実地検査、第三者評価等の実施状況

①監事監査

実施年月日 令和7年5月13日  
監査者 鈴木監事 新井監事

②内部監査

実施年月日 令和7年8月1日～令和7年8月31日、令和8年2月1日～令和8年2月28日  
監査者 内部監査員  
監査事項 自己点検シートに基づく、社会福祉事業及びその他の介護保険事業  
監査結果 不適合なし

③顧客満足度調査

実施年月日 令和7年9月1日～令和7年9月30日  
実施部署 短期入所、通所介護、訪問看護、訪問介護、居宅介護支援、福祉用具、配食、事務

⑤渋谷区実地検査

実施年月日 令和7年10月8・9日  
対象部署 特養短期  
検査結果 不適合なし

⑦東京都第三者評価の受審

受審年月日 令和8年1月23日  
評価者 (株)福祉規格総合研究所  
評価対象 特別養護老人ホーム・パール代官山  
評価結果 良好

4. 総合人事考課

- ◇年3回(6月・11月・2月)人事考課面接を実施
- ◇令和7年度年間賞与＝2回(7月・12月)、2.4ヶ月分支給(前年度2.5ヶ月)
- ◇昇給率＝0.34%(前年度2.46%)
- ◇平均昇給額＝918円(前年度10,181円)

5. 労働災害・事故

- ◇事故件数2件(通所介護:1件、訪問介護:1件)※転倒打撲

6.教育訓練

(1) 定例教育訓練

◇品質会議【第1, 3週火曜日に開催】:全職員対象

| 日時     | 安全管理<br>リベラルアーツ | 介護展望                 | 施設長の提言                     | その他  |       |
|--------|-----------------|----------------------|----------------------------|------|-------|
| 4月1日   | -----           | 最低賃金について             | 指導力を磨こう                    | 職員の声 | 各部署から |
| 4月15日  | 創立25周年          | 新年度                  | カエルを食べてしまえ                 | 職員の声 | 各部署から |
| 5月6日   | -----           | そもそも福祉ってなんだっけ        | 高齢者虐待防止(養介護施設従事者) & 身体拘束廃止 | 職員の声 | 各部署から |
| 5月20日  | 熱中症について         | 疲労の原因と対策             | 高齢者虐待防止(養護者) & 身体拘束廃止      | 職員の声 | 各部署から |
| 6月3日   | 在職高齢年金制度の見直し    | 障害のある生活問題            | 大脳皮質から読み取る認知症              | 職員の声 | 各部署から |
| 6月17日  | パールの建物について      | 産福共創                 | 脳内伝達物質異常から見る認知症の理解         | 職員の声 | 各部署から |
| 7月1日   | 年金制度改革          | セルフメディケーション          | 熱中症対策                      | 職員の声 | 各部署から |
| 7月15日  | ボランティア活動        | チンゲンサイ               | BCP                        | 職員の声 | 各部署から |
| 8月5日   | 遺族年金と私的年金制度     | 映画で人間力を高める           | 業務のPDCAサイクル                | 職員の声 | 各部署から |
| 8月19日  | 樋口恵子賞           | 人事考課と職務遂行能力          | 接遇マナー                      | 職員の声 | 各部署から |
| 9月2日   | トランプ関税          | 認知症高齢者見守り事業          | 職業倫理                       | 職員の声 | 各部署から |
| 9月16日  | 戦後から現在まで        | ちくちく言葉とふわふわ言葉        | 腰痛予防                       | 職員の声 | 各部署から |
| 10月7日  | 後期高齢者医療制度       | 高齢者の災害避難対策           | 高齢者虐待防止 & 身体拘束廃止           | 職員の声 | 各部署から |
| 10月21日 | 現在のパールの営み       | パールの未来は              | コミュニケーションの基本センスを磨く         | 職員の声 | 各部署から |
| 11月4日  | 子ども・子育て支援金制度    | ストレスチェック             | 外国人介護人材について                | 職員の声 | 各部署から |
| 11月18日 | 世代間交流コンサート      | 「ワーク・イン・ライフ」と「生産性向上」 | 外国人介護人材【特定技能】              | 職員の声 | 各部署から |
| 12月2日  | マイナ保険証と資格確認書    | -----                | 虐待の芽チェックシート                | 職員の声 | 各部署から |
| 12月16日 | パールライフ活動        | キャリア形成               | 感染予防～疥癬～                   | 職員の声 | 各部署から |
| 1月6日   | 今年の干支           | 障害虐待                 | 新たな人材確保への取り組み              | 職員の声 | 各部署から |
| 1月20日  | すこやか食生活         | ケアマネジャーの将来           | アセスメント手法                   | 職員の声 | 各部署から |
| 2月3日   | 衆議院解散と新年度予算     | 高齢者の尊厳               | 結核接触者健診                    | 職員の声 | 各部署から |
| 2月17日  | パールライフ活動        | 自転車に青切符が適用           | 介護現場のリスクマネジメント             | 職員の声 | 各部署から |
| 3月3日   | 給付付き税額控除        | AIが拓く 人材不足解消と質の高いケア  | 当たり前の実践                    | 職員の声 | 各部署から |
| 3月17日  | 世代間交流コンサート      | 子供テーブル               | 介護現場のリスクマネジメント             | 職員の声 | 各部署から |

◇ケアカンファ【第2, 4週火曜日に開催】：全職員対象

| 日時     | Ask Pearl<br>外部研修発表 | 有資格者の<br>視点                | 介護発表                  | その他    |
|--------|---------------------|----------------------------|-----------------------|--------|
| 4月8日   | -----               | ケアマネジャーになりませんか？            | 体調確認・自立支援のための見守り的援助促し | 是正予防報告 |
| 4月22日  | -----               | ご利用者の嗜好性に対する取り組み           | 嘔吐が続いてしまうご利用者の観察と対応   | 是正予防報告 |
| 5月13日  | -----               | アニマルセラピー                   | 感情表現困難利用者への精神安静対応     | 是正予防報告 |
| 5月27日  | -----               | 介護現場で起こりがちな課題を考える          | 生活変化への対応              | 是正予防報告 |
| 6月10日  | -----               | アクティブガイド「+10(プラステン)」       | 口腔機能・認知機能に沿った食形態の検討   | 是正予防報告 |
| 6月24日  | -----               | 訪問看護と経営倫理                  | 閉じこもり・来所をためらう方の対応     | 是正予防報告 |
| 7月8日   | -----               | レクリエーションとは？                | ケアの拒否がある利用者への対応       | 是正予防報告 |
| 7月22日  | -----               | 介護とAI                      | 失禁防止と下肢筋力の維持          | 是正予防報告 |
| 8月12日  | -----               | カラダの歪みを“リセット”              | 多動、ネガティブ思考の不安神経症利用者   | 是正予防報告 |
| 8月26日  | -----               | ボディメカニクス                   | 目と耳が不自由な方への支援         | 是正予防報告 |
| 9月9日   | -----               | 秋バテと心身の不調                  | 足し算の世界から引き算の世界へ       | 是正予防報告 |
| 9月23日  | -----               | ほうれん草、チンゲン菜、そして小松菜         | 高次脳機能障害利用者の対応推移       | 是正予防報告 |
| 10月14日 | -----               | 訪問介護事業の問題点                 | 訪問介護の生活援助、買い物代行ケア     | 是正予防報告 |
| 10月28日 | -----               | 食生活における看護支援                | 外出支援                  | 是正予防報告 |
| 11月11日 | -----               | 災害時の食事提供について               | 休みがちのご利用者を来所に導く       | 是正予防報告 |
| 11月25日 | -----               | いつかは自分もおひとりさま              | リモート介護                | 是正予防報告 |
| 12月9日  | -----               | 口腔ケアは難しい                   | 退院後のADLの変化への対応        | 是正予防報告 |
| 12月23日 | -----               | インフルエンザウイルス                | 認知症利用者の誤ったトイレ行為       | 是正予防報告 |
| 1月13日  | -----               | 健康寿命の鍵は血管年齢                | 可動域に制限や痛みのある方の入浴介助    | 是正予防報告 |
| 1月27日  | -----               | 怒りへの対応                     | オムツいじり防止の取り組み         | 是正予防報告 |
| 2月10日  | -----               | 高齢者施設における食事の役割             | 認知症利用者への安心感           | 是正予防報告 |
| 2月24日  | -----               | 感じのいい人とは                   | 孤独死                   | 是正予防報告 |
| 3月10日  | -----               | 臍について                      | 食意不信の工夫や対応            | 是正予防報告 |
| 3月24日  | -----               | 「嫌われ者」という名のプロフェッショナル・仕事の流儀 | 利用者個別の理解意識と支援実現       | 是正予防報告 |

## 7. 地域参加等

|   |     |                     |
|---|-----|---------------------|
| ① | 4月  | 創立記念式典              |
| ② | 5月  | えびすふれあい広場           |
| ③ | 6月  | 特養家族会               |
| ④ | 8月  | 渋谷区特養合同就職フェア        |
| ⑤ | 8月  | 納涼祭                 |
| ⑥ | 9月  | 敬老会                 |
| ⑦ | 9月  | 鉢山町会子ども神輿・お祭り       |
| ⑧ | 10月 | 恵比寿地区大運動会           |
| ⑨ | 11月 | くみんの広場              |
| ⑩ | 11月 | よろず博                |
| ⑪ | 12月 | 鉢山町会夜警              |
| ⑫ | 12月 | 帰宅困難者受入訓練(都立第一商業高校) |
| ⑬ | 1月  | 恵比寿地区16町会連合会新年会     |
| ⑭ | 3月  | 渋谷区特養合同就職フェア        |
| ⑮ | 3月  | 鉢山町会防災訓練            |

## 8. 防災対策

①防災訓練＝11月19日 ②二次避難所訓練＝12月22日 ③防災訓練＝3月19日 ④BCP訓練＝3月31日

## 9. 設備整備・固定資産となる備品等の追加

| 日付      | 勘定科目   | 摘要                | 業者         | 金額         |
|---------|--------|-------------------|------------|------------|
| [ 6/30] | 建物     | 正面玄関自動ドア装置交換      | ナブコシステム(株) | 505,736    |
| [ 6/30] | 建物     | 厨房入口自動ドア装置交換      | ナブコシステム(株) | 842,160    |
| [ 7/31] | 建物     | ネットワーク工事          | (株)大塚商会    | 1,045,000  |
| [12/31] | 建物     | 雨水排水管破損箇所改修工事     | フジクス(株)    | 3,080,000  |
| [ 2/28] | 建物     | 空調設備故障修理          | ダイキン工業(株)  | 924,000    |
| [ 5/30] | 器具及び備品 | Wifiアクセスポイント設置料   | (株)大塚商会    | 2,862,970  |
| [ 7/31] | 器具及び備品 | ミキサー代             | (株)京雅堂     | 296,450    |
| [ 8/30] | 器具及び備品 | パソコン(48台)         | ソレキア(株)    | 10,090,300 |
| [ 8/30] | 器具及び備品 | サーバー代             | ソレキア(株)    | 1,626,240  |
| [ 8/30] | 器具及び備品 | 高機能無停電装置          | ソレキア(株)    | 108,460    |
| [11/30] | 器具及び備品 | 真空ヒーター部品交換工事代     | 昭和鉄工(株)    | 433,400    |
| [ 8/30] | ソフトウェア | WINCARECloud II   | ソレキア(株)    | 6,963,000  |
| [ 9/22] | ソフトウェア | SWINGシステムサーバー設定料他 | (株)CIJ     | 1,470,590  |
|         |        |                   |            | 30,248,306 |

## 10. 令和7年度 理事会・評議員会開催状況

| 開催日時                  | 出席者数 |       |       | 決議事項                                                                                                                                       |
|-----------------------|------|-------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | 理事:7 | 監事:2  | 評議員:9 |                                                                                                                                            |
| 令和7年5月20日<br>第1回・理事会  | 6    | 2     | ----- | 令和6年度事業報告<br>令和6年度収支決算、監事監査報告<br>評議員選任・解任委員会の次期候補者選任<br>評議員選任・解任委員会の招集に関する件<br>次期評議員候補者の推薦に関する件<br>令和7年定時評議員会招集に関する件<br>次期理事・監事候補者の推薦に関する件 |
| 令和7年6月24日<br>第1回・評議員会 | 4    | ----- | 6     | 令和6年度事業報告<br>令和6年度収支決算、監事監査報告<br>理事・監事の選任に関する件                                                                                             |
| 令和7年6月24日<br>第2回・理事会  | 6    | 2     | ----- | 理事長の選任に関する件<br>常務理事の選任に関する件                                                                                                                |
| 令和7年11月18日<br>第3回・理事会 | 7    | 2     | ----- | 令和7年度上半期事業報告<br>令和7年度上半期収支報告及び補正予算<br>資金運用規程の創設に関する件                                                                                       |
| 令和7年3月18日<br>第3回・理事会  | 6    | 2     | ----- | 令和7年度 第2回補正予算<br>令和8年度事業計画<br>令和8年度収支予算<br>役員等賠償責任保険契約締結<br>就業規則改正<br>経理規程改正<br>定款変更<br>役員等賠償責任保険契約締結                                      |

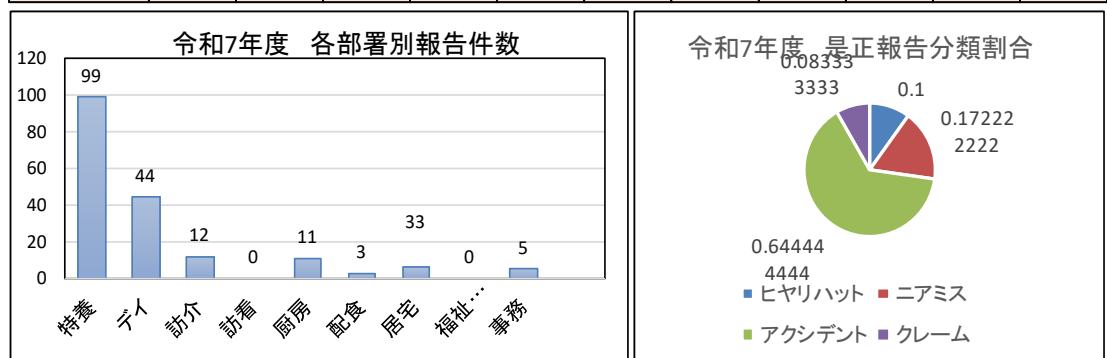
# 11. 令和7年度 是正予防処置報告書内訳・クレーム内容

## ■令和7年度全期 是正予防処置報告の内訳

| 令和7年度  | 全体  | 割合    | 特養 | デイ | 訪介 | 訪看 | 厨房 | 配食 | 居宅 | 福祉用具 | 事務 |
|--------|-----|-------|----|----|----|----|----|----|----|------|----|
| ヒヤリハット | 18  | 10.0% | 4  | 5  | 0  | 0  | 5  | 1  | 0  | 0    | 3  |
| ニアミス   | 31  | 17.2% | 10 | 20 | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0    | 0  |
| アクシデント | 116 | 64.4% | 82 | 14 | 11 | 0  | 3  | 1  | 3  | 0    | 2  |
| クレーム   | 15  | 8.3%  | 3  | 5  | 1  | 0  | 2  | 1  | 3  | 0    | 0  |
| 合計     | 180 |       | 99 | 44 | 12 | 0  | 11 | 3  | 6  | 0    | 5  |

## ■令和6年度全期 是正予防処置報告の内訳

| 令和6年度  | 全体  | 割合    | 特養  | デイ | 訪介 | 訪看 | 厨房 | 配食 | 居宅 | 福祉用具 | 事務 |
|--------|-----|-------|-----|----|----|----|----|----|----|------|----|
| ヒヤリハット | 25  | 12.2% | 13  | 7  | 1  | 0  | 2  | 0  | 1  | 0    | 1  |
| ニアミス   | 30  | 14.6% | 2   | 20 | 2  | 0  | 3  | 2  | 0  | 0    | 1  |
| アクシデント | 130 | 63.4% | 97  | 13 | 11 | 0  | 6  | 0  | 3  | 0    | 0  |
| クレーム   | 20  | 9.8%  | 2   | 10 | 2  | 0  | 0  | 3  | 2  | 0    | 1  |
| 合計     | 205 |       | 114 | 50 | 16 | 0  | 11 | 5  | 6  | 0    | 3  |



## ■令和7年度 是正予防処置報告書の結果

- 結果：① 法人全体の「是正予防処置報告書」件数は180件。（前年度より35件減）  
事務の件数が前年度よりも増加している反面、全体的に件数が減少している。
- ② 報告内容の割合は「ヒヤリハット」10.0%（前年12.2%）、「ニアミス」17.2%（前年14.6%）、「アクシデント」64.4%（前年63.4%）、「クレーム」8.3%（前年9.8%）であった。前年度と比べ、ヒヤリハットとクレームの割合が減少、ニアミスとアクシデントの割合が増加している。デイサービスにおいては、前年度、部署における報告件数の20%と高い割合であったクレームが、本年度では11.4%と大きく減少している。